



MEMBERSHIP-BEDINGUNGEN SURFPARK 2024

§1. Anwendungsbereich

- (1) Wir, die Surftown GmbH, Lilienthalstr. 12, 85399 Hallbergmoos (im Folgenden „Surftown“, „wir“ oder „uns“), bieten dir (im Folgenden „du“ oder „dir“) die Möglichkeit, eine Membership (Mitgliedschaft) für unseren Surfpark zu erwerben. Dafür braucht es rechtliche Regeln, die in diesen Membership-Bedingungen (im Folgenden „Membership-Bedingungen“) festgehalten sind.
- (2) Diese Membership-Bedingungen gelten für deine Mitgliedschaft, die zwischen dir und uns, Surftown, vereinbart wird. Diese Membership-Bedingungen gelten nicht für Ticketkäufe und die Buchung von Surf- oder Bodyboard-Sessions, die Miete von Surf-Equipment sowie für den Kauf von Waren in unserem Surf-Shop oder in der Gastronomie. Hierfür gibt es jeweils eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen.
- (3) Wir sprechen im Folgenden von dir z. B. als Mitglied, Member, Surfer, Teilnehmer, Tagesgast, Besucher oder Begleitperson und meinen damit immer dich als Frau, Mann oder diverse Person. Dies gilt auch für die Mitglieder unseres Teams und alle weiteren in diesen Membership-Bedingungen angesprochenen Personen.

§2. Vertragsabschluss

- (1) In unserem Ticketshop erhältst du die Möglichkeit, die Membership im Surfpark zu buchen. Hiermit machen wir dir noch kein Angebot zum Abschluss einer Membership.
- (2) Du kannst die gewünschte Membership zunächst unverbindlich in den Warenkorb des Ticketshops legen und deine Eingaben vor Absenden einer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren.
- (3) Bevor du deinen Wunsch auf Membership absenden kannst, musst du dich mit deinen persönlichen Daten in unserem Ticketshop registrieren. Mit der Registrierung wird für dich ein Kundenkonto mit zentralem Login erstellt, über das du Surf- und Bodyboardtickets buchen und weitere Waren und Dienstleistungen von Surftown erwerben kannst. Mit der Registrierung sicherst du zu, dass du mindestens 16 Jahre alt bist. Du kannst über dein Kundenkonto auch Unterkonten für deine Familienmitglieder anlegen und für diese ebenfalls Memberships buchen.
- (4) Mit dem Absenden der Bestellung über den Ticketshop durch Anklicken des entsprechend gekennzeichneten Buttons gibst du deine rechtsverbindliche Bestellung ab, mit der du uns ein Angebot zum Abschluss einer Membership im Surfpark machst.
- (5) Wir werden dir den Zugang deiner über unseren Ticketshop abgegebenen Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen, wenn du bei der Bestellung deine Zahlungsart angegeben hast und wir den fälligen Betrag einziehen können. Mit unserer E-Mail erklären wir zugleich die Annahme deines Vertragsangebots. Ein Vertrag über die Membership kommt zwischen uns erst zustande, wenn wir deine Bestellung durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung annehmen.
- (6) Mit unserer E-Mail zur Annahme deines Vertragsangebots senden wir dir diese Membership-Bedingungen als Verlinkung auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail). Dieser Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes von uns gespeichert.
- (7) Solltest du deine Membership bei uns im Surfpark am Check-in erwerben, kommt der Vertrag durch Abgabe eines Angebots zum Erwerb der Membership durch dich und die Annahme deines Vertragsangebots durch ein Mitglied unseres Teams am Check-in zustande. In diesem Fall werden wir dich mit deinen persönlichen Daten in unserem Ticketshop vor Ort registrieren und die Membership deinem Kundenkonto zuordnen.
- (8) Jegliche Weitergabe der mittels deiner Membership erworbenen Vorteile ist untersagt, unabhängig davon, ob dies zu gewerblichen, kommerziellen oder privaten Zwecken geschieht. Weiterhin behält es sich Surftown vor, Personen, die gegen das vorstehend aufgeführte Verbot verstoßen, fristlos die Membership zu kündigen, ohne dass der bereits gezahlte Mitgliedsbeitrag zurückerstattet wird.

§3. Vertragsgegenstand

- (1) Mit dem Erwerb einer Membership erhältst du von uns ein Paket aus ausgewählten Leistungen und Vorteilen für den Zeitraum deiner Membership, siehe hierzu §5.

- (2) Die Laufzeit der Membership beginnt am Tag des Vertragsabschlusses und endet zum 31. Dezember des laufenden Kalenderjahres. Die Membership wird nicht automatisch verlängert und muss für das darauffolgende Jahr erneut erworben werden. Eine ordentliche Kündigung der Membership ist ausgeschlossen.
- (3) Wir behalten uns Änderungen bezüglich der enthaltenen Vorteile und Leistungen der Membership, deren Ausgestaltung sowie dem Mitgliedsbeitrag jeweils in die Zukunft gerichtet zum Jahreswechsel vor.

§4. Widerrufsrecht

- (1) Ein Widerrufsrecht besteht nur, sofern gesetzlich vorgeschrieben.
- (2) Wenn du deine Membership in unserem Ticketshop privat gekauft hast, also nicht als Unternehmen oder zu gewerblichen oder sonstigen beruflichen Zwecken, steht dir ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.
- (3) Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn du den (ersten) Membership-Vorteil nach §5 in Anspruch genommen hast und das erst erfolgt ist, nachdem du dazu deine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass du dein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlierst (§ 356 Abs. 4 Satz 1 BGB).
- (4) Für dein Widerrufsrecht gelten im Übrigen die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, den Vertrag über deine Membership innerhalb von vierzehn Tagen nach Vertragsabschluss zu widerrufen. Dazu musst du uns per Brief (an Surftown GmbH, Lilienthalstr. 12, 85399 Hallbergmoos) oder E-Mail (an **contact@surftown.de**) deinen Entschluss zum Widerruf mitteilen. Gründe dafür musst Du keine angeben und zur Fristwahrung nur den Brief oder die E-Mail rechtzeitig vor Fristablauf abschicken.

Folgen des Widerrufs

Wenn du den Vertrag widerrufst, wird deine Membership storniert und wir zahlen dir deinen Mitgliedsbeitrag schnellstmöglich auf demselben Weg zurück, wie wir deine Zahlung erhalten haben. Es entstehen dir keine Kosten hierfür. Gleichzeitig entfallen sämtliche Membership-Vorteile und wir stornieren alle Tickets und Packages, die du als Member erworben hast und erstatten dir den jeweils von dir bezahlten Kaufpreis.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, kannst Du hierfür **dieses Muster-Widerrufsformular** verwenden und an uns zurücksenden.

- (5) Falls dir kein Widerrufsrecht zusteht, ist eine einseitige Stornierung der Membership durch dich nicht gestattet, außer dir stehen aus anderen Rechtsgründen Kündigungsrechte oder anderweitige Rechte zur Auflösung des Vertrags über die Membership zu.

§5. Membership-Vorteile

- (1) Zugang zu den Packages mit den höchsten Preisvorteilen
 - a) Als Member hast du für den Zeitraum deiner Membership exklusiven Zugriff auf folgende Packages über den Ticketshop:
 - Package 25x A-Frame (einlösbar für alle Surf-Sessions (a) im A-Frame Modus in den Levels Progressive bis Pro und (b) im Beginner-Modus in den Levels First-Timer, Rookie und Kids)
 - Package 50x A-Frame (einlösbar für alle Surf-Sessions (a) im A-Frame Modus in den Levels Progressive bis Pro und (b) im Beginner-Modus in den Levels First-Timer, Rookie und Kids)
 - Package 10x Point Break (einlösbar für alle Surf-Sessions im Point Break Modus in den jeweils im Ticketshop verfügbaren und buchbaren Levels).
 - b) Die Sessions beinhalten die der jeweiligen Session und dem Level spezifisch zugeordneten Leistungen – diese findest du im Detail unter **<https://surftown.de/de/surfen/level>**.
 - c) Zusätzliche Leistungen, die nicht Teil des Leistungsumfangs der gewählten Session sind, wie beispielsweise Miet-Equipment, Coachings oder Foto- und Videoaufnahmen sind nicht inkludiert und können auf Wunsch kostenpflichtig dazu gebucht werden.

- d) Der Zugriff auf die genannten Packages wird über den Zeitraum der aktiven Membership gewährt. In dieser Zeit können die Packages über den Ticket-Shop von Mitgliedern erworben werden. Hierzu ist ein Login auf der Website mit dem Kundenkonto notwendig.
 - e) Mit Ablauf der Membership verfällt automatisch der Zugriff auf die o.g. Packages. Die Sessions aus den im Zeitraum der aktiven Membership erworbenen Packages bleiben jedoch bis zum Ablaufdatum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum im Kundenkonto vorhanden.
 - f) Für den Kauf deiner Packages gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ticketverkauf, die du unter <https://surftown.de/de/agb> einsehen kannst.
- (2) 10 % Rabatt auf alle Einzelbuchungen von Surfsessions und Coaching-Erlebnisse
- g) Während der Zeitdauer der Membership erhält jedes Member im Ticketshop 10% Rabatt auf den Kauf einer einzelnen Session im A-Frame Modus in den Levels Progressive bis Pro, sowie auf alle Coaching-Erlebnisse. Beim Kauf von Packages kann dieser Rabatt von 10% nicht angewandt werden, da die Packages bereits rabattiert sind. Solange in dem jeweiligen Kundenkonto oder Unterkonto für Familienmitglieder noch offene Sessions aus einem vorhandenen Package verfügbar sind, ist eine Buchung von Einzeltickets (ohne Verrechnung des Sessions Guthabens) für den Inhaber des jeweiligen Packages nicht möglich.
 - h) Im digitalen Buchungsprozess wird der Rabatt im letzten Schritt des Zahlungsprozesses automatisch auf die entsprechenden Produkte angewandt. Bitte beachte, dass der Rabatt nur angewandt wird, wenn du in deinem Kundenkonto eingeloggt bist.
 - i) Die rabattierten Surfsessions und Coaching-Erlebnisse sind personengebunden und nur für diejenige Person gültig, die diese als Member erworben hat. Es können keine rabattierten Sessions für Familienmitglieder gebucht werden, außer diese sind ebenfalls Member.
 - j) Der Rabatt auf Coaching-Erlebnisse kann angewandt werden, sobald diese als Produkte im Ticket-Shop angeboten werden. Es besteht kein Anspruch auf Ersatzleistungen bei ausbleibender Verfügbarkeit der Coaching-Erlebnisse während der Membership im Jahr 2024.
 - k) Für den Kauf der Tickets gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ticketverkauf, die du unter <https://surftown.de/de/agb> einsehen kannst.
- (3) Zugang zu regelmäßigen, exklusiven Member-Sessions
- a) Als Member bekommst du während des Zeitraums deiner aktiven Membership (laufendes Kalenderjahr) mit einem gültigen Ticket Zugang zu exklusiven Member-Sessions.
 - b) Member-Sessions finden in regelmäßigen Abständen statt und sind im Buchungskalender gekennzeichnet ("nur für Member buchbar"). Der Buchungsprozess der Member-Sessions ist identisch zu dem der regulären Sessions.
 - c) Die Member-Sessions finden wöchentlich im A-Frame Modus in den Levels Intermediate, Advanced und Expert statt.
 - d) Es besteht kein Anspruch auf eine Mindestanzahl an Member-Sessions pro Woche oder Jahr für Member. Es gilt das "First-Come First-Surf"-Prinzip.
 - e) Wir behalten uns vor, die Anzahl und Gestaltung der Member-Sessions, sowie die Levels, in denen diese angeboten werden, der Auslastung und Nachfrage entsprechend anzupassen.
 - f) Bei Absage oder Abbruch der Member-Session gelten dieselben Regelungen wie für unsere regulären Sessions. Diese findest du in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ticketverkauf, die du unter <https://surftown.de/de/agb> einsehen kannst.
- (4) EUR 50 Gutschein für den Surfshop
- a) Als Member erhältst du einmalig einen Gutschein über EUR 50 (brutto) für den Einkauf von Waren in unserem Surfshop. Der Gutschein wird in deinem Kundenkonto hinterlegt.
 - b) Der Gutschein kann nur vor Ort in unserem Surfshop an der Kasse eingelöst werden, wenn du Waren unseres Surfshops im Einkaufswert von mindestens EUR 150 (brutto) erwirbst.
 - c) Der Gutschein ist nicht personengebunden. Beim Kauf vor Ort muss das Kundenkonto mitgeteilt werden zur Überprüfung des Membership-Status. Das Mitglied unseres Teams im Surfshop kann dann vor Ort den EUR 50 Gutschein dem Kauf der Ware zuordnen.

- d) Der Gutschein ist nur im Zeitraum der Membership gültig. Der Gutschein, wenn dieser nicht eingelöst wurde, verfällt mit Ablauf der Membership zum Ende des Jahres der Membership.
 - e) Für deinen Einkauf von Waren und deren etwaigen Umtausch oder Rückgabe gelten die Allgemeinen Verkaufsbedingungen Surfshop, die du vor Ort einsehen kannst.
- (5) 50% Rabatt für Miet-Equipment
- a) Für den Zeitraum der aktiven Membership erhältst du 50% Rabatt auf sämtliches Miet-Equipment in unserem Surfrental: hierzu gehören mitunter Surf- und Bodyboards, Finnen, Neoprenanzüge und Neopren-Zubehör. Bitte beachte, dass wir dir den Rabatt für die Miete eines Surf- oder Bodyboards nur jeweils für die erste Miete an einem Tag einräumen können.
 - b) Der Rabatt kann nur vor Ort im Surfrental eingelöst werden und nicht im Vorhinein bei der Buchung über den Ticketshop. Der deinem Kundenkonto zugeordnete Rabatt wird dir von einem Mitglied unseres Surfrental-Teams bei der Miete von Miet-Equipment gewährt.
 - c) Der Rabatt ist personengebunden und kann nur von derjenigen Person, die zum Zeitpunkt des Einlösens des Rabatts eine aktive Membership besitzt, genutzt werden.
 - d) Für deine Miete des Miet-Equipment gelten die Mietbedingungen Surfrental, die du unter <https://surftown.de/mietbedingungen> einsehen kannst.
- (6) Ganzjähriger Zugang zum zugangsbeschränkten Bereich
- a) Als Member erhältst du für den Gültigkeitszeitraum deiner aktiven Membership kostenfreien Zugang zum zugangsbeschränkten Bereich des Surfparks. Hiervon ausgenommen sind Tage und Zeiträume, an/in denen exklusive oder kostenpflichtige Events auf dem Gelände stattfinden.
 - b) Der Zugang wird in deinem Kundenkonto im System und bei deinem ersten Besuch auf deinem persönlichen Member-RFID-Armband hinterlegt. Ab dann kannst du das Armband nutzen, um direkt den zugangsbeschränkten Bereich zu betreten. Der Zutritt ist nur für den Zeitraum deiner aktiven Membership freigeschaltet.
 - c) Die Mitnahme von anderen Personen ist nicht gestattet – diese können am Check-in ein Tagesticket erwerben. Du darfst jedoch Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres in den zugangsbeschränkten Bereich mitnehmen, wenn sie dort beaufsichtigt sind. Nach Ablauf der Membership wird der Zugang automatisch deaktiviert und kann nur im Falle eines Neuabschlusses der Membership für das darauffolgende Jahr wieder aktiviert werden.
 - d) Solltest du dein Armband verlieren, melde dich bei unserem Check-in oder unserem Customer Service. Vor Ort erhältst du dann ein neues Member-RFID-Armband. Dein altes Member-RFID-Armband wird bei Verlust deaktiviert.
- (7) Persönliches Member-RFID-Armband
- a) Dein persönliches Member-RFID-Armband erhältst du bei deinem ersten Besuch des Surfparks nach Abschluss deiner Membership. Das Armband wird einmalig von einem Mitglied unseres Teams am Check-in mit deinem Kundenkonto verknüpft.
 - b) Nach der Verknüpfung mit dem Kundenkonto kannst du das Member-RFID-Armband für den direkten Zugang zum zugangsbeschränkten Bereich zu nutzen.
 - c) Im Buchungsprozess kannst du deine Sessions direkt auf dein Member-RFID-Armband laden.
- (8) Einladung zum exklusiven, jährlichen Member-Event
- a) Für alle Member veranstalten wir jährlich ein Event bei uns im Surfpark.
 - b) Das Programm ist eine Überraschung – über das Datum und die Anmeldemöglichkeiten zum Event kommunizieren wir frühzeitig über den Member-Newsletter per E-Mail.
- (9) Eine zu verschenkende Beginner-Session pro Jahr
- a) Als Member kannst du pro Jahr einen Gutschein für eine Beginner-Session verschenken. Mit Abschluss der Membership senden wir dir einen Promocode für eine Beginner-Session per E-Mail zu. Der Promocode ist nicht personengebunden und kann flexibel eingesetzt werden.
 - b) Der Promocode ist ab Ausstellung zwei Jahre lang gültig. Pro Buchung kann immer nur ein Promocode eingesetzt werden.

- (10) Exklusiver Erwerb von Artikeln der Surftown Merchandise Kollektion
- a) Als Member bekommst du die Möglichkeit, unsere limitierte Surftown Merchandise Kollektion zu erwerben, bevor diese offiziell im Surfshop erhältlich ist.
 - b) Sobald dir der exklusive Erwerb ermöglicht wird, wirst du zu den Details über unseren Member-Newsletter per E-Mail benachrichtigt.

§6. Zahlung der Membership-Gebühr

- (1) Die jährliche Gebühr für deine Membership, die wir im Ticketshop ausweisen, wird sofort bei Vertragsschluss fällig.
- (2) Für die Zahlungsbedingungen, die Aufrechnung und das Zurückbehaltungsrecht finden die Regelungen in §6 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ticketverkauf entsprechende Anwendung, die du unter <https://surftown.de/de/agb> einsehen kannst.

§7. Gewährleistung

- (1) Für die Gewährleistung wegen Mängeln gelten die gesetzlichen Vorschriften. Soweit das Gesetz Ansprüche wegen Mängeln vorsieht, verjähren diese in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn, ausgenommen Ansprüche wegen arglistigem Verschweigen eines Mangels und Ansprüche auf Schadensersatz wegen Mängeln. Für Ansprüche auf Schadensersatz wegen Mängeln gilt §8.
- (2) Wir übernehmen für die Leistungen von Drittunternehmern, die wir lediglich vermitteln, keine Gewährleistung. Deine Gewährleistungsrechte gegen den jeweiligen Drittunternehmer bleiben hiervon unberührt.

§8. Haftung auf Schadenersatz

- (1) Wir haften dir gegenüber nach den gesetzlichen Vorschriften für (a) Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen; (b) sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen; und (c) sonstige Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung einer Pflicht beruhen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sogenannte „Kardinalpflichten“). In den Fällen des Buchstaben (c) ist unsere Haftung jedoch auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden beschränkt, soweit nicht gleichzeitig ein Fall des Buchstaben (a) oder (b) vorliegt. Im Übrigen ist unsere Haftung gleich aus welchem Rechtsgrund ausgeschlossen; dies gilt insbesondere für die verschuldensunabhängige Haftung für Mängel einer Mietsache bei Vertragsschluss.
- (2) Sofern wir eine gesonderte Garantie oder eine sonstige verschuldensunabhängige Haftung übernommen haben, gelten für Schäden aus der Verletzung der Garantie bzw. der übernommenen Haftung die Bedingungen der jeweiligen Garantie- oder Übernahmeerklärung, hilfsweise die gesetzlichen Vorschriften. §8(1) findet insoweit keine Anwendung.
- (3) Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt. §8(1) findet auf diese Ansprüche keine Anwendung. Das gleiche gilt für Ansprüche aus anderen Gesetzen, die ausdrücklich regeln, dass von den Haftungsvorschriften nicht im Voraus abgewichen werden kann.
- (4) Dieser §8 gilt auch für eine etwaige Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer und freien Mitarbeiter.
- (5) Den Anweisungen des Personals des Surfparks sowie den Hinweisen auf der im Surfpark angebrachten Beschilderung ist innerhalb des Surfparks und insbesondere am und im Wavepool mit Blick auf die Gewährleistung der Sicherheit unbedingt jederzeit Folge zu leisten. Dies gilt für Veranstaltungen von uns entsprechend.

§9. Datenschutz

- (1) Wir erheben und speichern die für die Abwicklung des Vertrags über die Membership notwendigen Daten. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Es gelten unsere Datenschutzbestimmungen, die wir in unserer Datenschutzerklärung festgehalten haben und die unter <https://surftown.de/de/datenschutz> abrufbar sind.
- (3) Du hast das Recht auf Auskunft über die über dich gespeicherten Daten und darüber hinaus alle anderen Rechte, die in unserer Datenschutzerklärung aufgeführt sind.

§10. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Wenn Du die Buchung der Membership als Verbraucher getätigt hast und zum Zeitpunkt deiner Buchung deinen gewöhnlichen

Aufenthalt in einem anderen Land hast, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

- (2) Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz der SurfTown GmbH, sofern du Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen bist. Falls du die Buchung der Membership als Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU getätigt hast, gelten für die gerichtliche Zuständigkeit stattdessen die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Als Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen wird Hallbergmoos vereinbart.
- (3) Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.
- (4) Sollte eine Bestimmung dieser Membership-Bedingungen und der getroffenen weiteren Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Membership-Bedingungen nicht berührt.

Stand: Dezember 2024; Änderungen vorbehalten.