

Datenschutzerklärung

WhatsApp-Member-Community

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung für die WhatsApp-Member-Community ist:

Surftown GmbH
Lilienthalstraße 12
85399 Hallbergmoos
Germany

Email: contact@surftown.de

Zweck der WhatsApp-Member-Community

Wir bieten Surftown-Mitgliedern die Möglichkeit, freiwillig einer WhatsApp-Community beizutreten, um exklusive Informationen rund um den Surfpark (z. B. Hinweise zu Öffnungszeiten, Events, Aktionen, Gewinnspiele sowie organisatorische Informationen) zu erhalten und ggf. Rückfragen zu stellen. Die Teilnahme ist freiwillig und keine Voraussetzung für den Abschluss oder Bestand einer Membership bei Surftown. Die WhatsApp-Member-Community dient auch der internen Kommunikation zwischen Mitgliedern, insbesondere zur Weitergabe von Informationen, Terminabsprachen und organisatorischen Hinweisen.

Verarbeitete Daten

Zur Überprüfung deines Membership-Status verarbeiten wir deine E-Mail-Adresse im Rahmen des Beitrittsprozesses. Deine Mobilfunknummer wird zur Aufnahme in die WhatsApp-Member-Community verwendet. Innerhalb von WhatsApp werden zudem Profilinformationen (z. B. Profilname, Profilbild, Status), Kommunikationsinhalte sowie Metadaten (z. B. Zeitpunkt von Nachrichten, Gruppenmitgliedschaft) verarbeitet.

Deine E-Mail-Adresse wird ausschließlich zum Abgleich mit unseren Membership-Daten verwendet und nicht für sonstige Kommunikationszwecke genutzt, sofern du hierin nicht gesondert eingewilligt hast.

Sichtbarkeit innerhalb der WhatsApp-Member-Community

Bitte beachte, dass in der WhatsApp-Member-Community, wie in allen WhatsApp-Communities sowie den zugehörigen Gruppen, deine Mobilfunknummer und ggf. weitere Profilinformationen sowie Kommunikationsinhalte für andere Teilnehmende sichtbar sein können.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem du die WhatsApp-Member-Community verlässt oder uns kontaktierst, damit wir deine Mobilfunknummer aus der WhatsApp-Member-Community entfernen können. Ein Widerruf hat keine Auswirkungen auf deine Membership.

Empfänger der Daten

Wir nutzen WhatsApp Business als Kommunikationsplattform. Anbieter ist die WhatsApp Ireland Limited, ein Unternehmen der Meta-Gruppe. Empfänger deiner Daten sind daher (1) WhatsApp/Meta als Anbieter des Messenger-Dienstes sowie (2) andere Teilnehmende der WhatsApp-Member-Community (Sichtbarkeit der Kontaktdaten, Profilinformationen und Kommunikationsinhalte).

Drittlandübermittlung

Bei Nutzung der App werden Daten an Server außerhalb der EU übermittelt (insbesondere in die USA). SurfTown hat keinen Einfluss auf Art und Umfang der Datenverarbeitung durch WhatsApp. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch WhatsApp findest du in den Datenschutzhinweisen von WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

Speicherdauer

Wir speichern die von dir im Rahmen des Beitritts bereitgestellten Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die Verwaltung der Community erforderlich ist oder bis du deine Einwilligung widerrufst. Deine E-Mail-Adresse wird nach erfolgreicher Überprüfung deines Membership-Status nicht dauerhaft für die Gruppenverwaltung gespeichert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Bitte beachte, dass Chat-Inhalte bei anderen Teilnehmenden gespeichert bleiben können und wir hierauf keinen Einfluss haben.

Rechte der Betroffenen

Du hast nach der DSGVO folgende Rechte:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Hinweise zur Nutzung

Bitte beachte, dass deine Nachrichten für alle Mitglieder der WhatsApp-Member-Community sichtbar sind. Bitte teile keine sensiblen personenbezogenen Daten über die WhatsApp-Member-Community. Die WhatsApp-Member-Community dient ausschließlich den oben beschriebenen Zwecken.

Kontakt

Für Fragen zur Datenverarbeitung oder zur Ausübung deiner Betroffenenrechte wendest du dich bitte an die in dieser Datenschutzerklärung genannte verantwortliche Stelle.